



CODICE ETICO



INDICE

1. SCOPO.....3

2. CAMPO DI APPLICAZIONE.....3

3. DEFINIZIONI3

4. PRINCIPI E CODICE DI CONDOTTA.....3



1. SCOPO

Il presente codice ha lo scopo di definire comportamenti etici per il personale ed i verificatori Ellisse.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente regolamento si applica al personale ed ai verificatori Ellisse.

3. DEFINIZIONI

Per le definizioni utilizzate nel presente documento, valgono quelle riportate nei seguenti documenti di riferimento:

- UNI EN ISO 9000:2015 “Sistemi di gestione per la qualità. Fondamenti e Vocabolario”;
- UNI EN ISO/IEC 17000:2005 “Valutazione e conformità. Vocabolario e principi generali”.

4. PRINCIPI E CODICE DI CONDOTTA

Il personale si impegna a:

- non compiere azioni lesive, per qualsiasi aspetto, dell’immagine o interessi dei clienti e/o di Ellisse;
- fornire piena collaborazione a qualsiasi inchiesta formale su infrazioni del presente Codice avviate dal Ministero o da enti di controllo per risolvere specifici casi di reclami/ricorsi;
- soddisfare tutti gli impegni stipulati in maniera formale o contrattuale;
- non svolgere né partecipare, in termini tecnici, amministrativi o finanziari, ad attività in conflitto (progettazione, installazione, manutenzione e consulenza, ecc. degli impianti di cui al DPR 462/01) per l’intera durata della collaborazione con Ellisse;
- segnalare eventuali situazioni di incompatibilità o possibile conflitti di interesse;
- evidenziare eventuali reclami pervenuti dalle parti interessate;
- comportarsi in modo scrupolosamente leale ed indipendente da condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato sia verso il Cliente sia verso i collaboratori con cui si opera;
- rispettare tutte le leggi o regolamenti vigenti con particolare riferimento a quelli relativi alla prestazione di servizi;
- non accettare parcele, omaggi o favori di qualsiasi natura dai clienti, da loro rappresentanti o da qualsiasi altra persona interessata, né utilizzare la propria funzione di operatore di Ellisse per ottenere vantaggi di alcun genere;
- fare presente a Ellisse eventuali relazioni o interessi che sussistano con il cliente oggetto di ispezione, prima di assumere incarichi nei confronti della stessa;



-
- mantenere l'assoluta riservatezza verso terzi (segreto professionale) su qualsiasi informazione riguardante il cliente ed i risultati delle ispezioni, fatti comunque salvi gli obblighi di leggi o regolamenti vigenti;
 - non indurre il cliente ad una non corretta interpretazione del ruolo di Ellisse o del significato delle ispezioni e dei conseguenti verbali;
 - non indurre il cliente a ritenere dovuto il giudizio di conformità sull'oggetto dell'ispezione.

I Verificatori si impegnano a:

- non compiere azioni lesive, per qualsiasi aspetto, dell'immagine o interessi dei clienti e/o di Ellisse;
- fornire piena collaborazione a qualsiasi inchiesta formale su infrazioni del presente Codice avviate dal Ministero o da enti di controllo per risolvere specifici casi di reclami/ricorsi;
- soddisfare tutti gli impegni stipulati in maniera formale o contrattuale;
- non svolgere né partecipare, in termini tecnici, amministrativi o finanziari, ad attività in conflitto (progettazione, installazione, manutenzione e consulenza, ecc. degli impianti di cui al DPR 462/01) per l'intera durata della collaborazione con Ellisse;
- segnalare eventuali situazioni di incompatibilità o possibili conflitti di interesse;
- evidenziare eventuali reclami pervenuti dalle parti interessate;
- comportarsi in modo scrupolosamente leale ed indipendente da condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato sia verso il Cliente sia verso i collaboratori con cui si opera;
- rispettare tutte le leggi o regolamenti vigenti con particolare riferimento a quelli relativi alla prestazione di servizi;
- non accettare parcelle, omaggi o favori di qualsiasi natura dai clienti, da loro rappresentanti o da qualsiasi altra persona interessata, né utilizzare la propria funzione di operatore di Ellisse per ottenere vantaggi di alcun genere;
- fare presente a Ellisse eventuali relazioni o interessi che sussistano con il cliente oggetto di ispezione, prima di assumere incarichi nei confronti della stessa;
- mantenere l'assoluta riservatezza verso terzi (segreto professionale) su qualsiasi informazione riguardante il cliente ed i risultati delle ispezioni, fatti comunque salvi gli obblighi di leggi o regolamenti vigenti;
- non indurre il cliente ad una non corretta interpretazione del ruolo di Ellisse o del significato delle ispezioni e dei conseguenti verbali;
- non indurre il cliente a ritenere dovuto il giudizio di conformità sull'oggetto dell'ispezione.
- non svolgere attività di ispezione sugli impianti di cui al DPR 462/01 relativamente ai quali siano stati nei 2 anni precedenti all'ispezione coinvolti nella progettazione, installazione, manutenzione, consulenza, ecc.;
- a non avere partecipazioni societarie presso clienti o società ad essi collegate presso i quali svolgono attività di Verificatore;



-
- non compromettere la propria imparzialità a causa di timori di rimostranze da parte del cliente nel caso di segnalazione di non conformità;
 - a svolgere le ispezioni nel rispetto della regola dell'arte ed in conformità alla Guida CEI MISE 0-14;
 - a non a ridurre la durata delle verifiche a scapito della qualità delle stesse tenendo conto che la verifica deve essere effettuata a regola d'arte nel rispetto della Guida CEI MISE 0-14.